

uygulanır, son ödeme tarihinden itibaren **15 gün** sonra hizmeti kısıtlanır ve bu durum faturalandırmaya engel teşkil etmez, bir sonraki faturanın son ödeme tarihinden itibaren **5 gün** içerisinde hizmet kapatılır ve faturalama durdurulur, borçların tahsilatı için hukuk süreci başlatılır, ABONE yasal süreçten doğacak mahkeme masraflarını, vekalet ve harç bedellerini de ödemekle yükümlüdür. **3.6** Hizmetin kısıtlanmasından sonra ABONE'nin borcunu ödemesini takip eden 24 saat içerisinde TELKOTÜRK tarafından hizmet/kısıtlama açılır ve ABONE'nin bir sonraki faturasına kısıtlama/açma ücreti yansıtılır. **3.7** ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmet bedellerinin sonraki dönem faturalarında ücretlendirilmesini kabul eder. **3.8** ABONE aylık fatura tutarının tamamını nakden ve defaten faturada belirtilen ödeme kanallarından öder. ABONE'nin mükerrer ödeme yapması halinde, ABONE fazla ödenen bu miktarla varsa önceki dönemlere ait borçlarının kapatılabileceğini, kalan tutarın takip eden ayın faturasından mahsup edilebileceğini veya bu kalan tutarın nakit olarak iadesini talep edebileceğini bildirdiği; faturanın ulaşmaması halindeyse fatura bilgilerini TELKOTÜRK'ten veya ödemenin yapıldığı TELKOTÜRK tarafından duyurulan anlaşmalı banka ve kurumlardan öğrenmeyi peşinen kabul ve taahhüt eder. **3.9** Fatura ödemeleri TELKOTÜRK'ün belirleyeceği yöntemlerle, fatura ve duyurularında yer alan anlaşmalı banka ve kurumlardan, Müşteri Hizmetleri'nden veya TELKOTÜRK'ün resmi web sitesinden yapılır.

4- TARAFALARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 Hizmetin sunulması için yapılması gereken teknik işlemler, TELKOTÜRK veya TELKOTÜRK'ün belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır. TELKOTÜRK, yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluşla sözleşme yapma veya hizmeti kısmen veya tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir. Böyle bir durumda üçüncü taraflarca yapılacak işlemlerden ABONE'ye karşı TELKOTÜRK sorumlu olacaktır. **4.2** TELKOTÜRK, hizmeti değiştirmek, kaldırmak, yenilemek, tarife ve fiyatlarla değişiklik yapmak hakkını, yürürlüğe girmeden makul bir süre öncesinde ABONE'ye duyurmak suretiyle saklı tutar. TELKOTÜRK'ün tarifelerine ve tarifelerinde meydana gelecek değişikliklere www.telkoturk.net adresinden ulaşılabilir. **4.3** TELKOTÜRK, mücbir sebepler, altpayı sağlayıcı kurumun şebeke bakım onarım çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu sözleşmeden kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, TELKOTÜRK'ün kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, yetkili resmi makamların uygulaması olduğu kesinti ve kısıtlamalar veya TELKOTÜRK'ün yasal kurumlar tarafından kapatılması, faaliyetlerinin geçici bir süre için veya daimi surette durdurulması halinde, elektronik haberleşme hizmetlerinin geç işlenmesi, hiç ya da gereği gibi işlemesinden sorumlu tutulamaz ve ABONE, TELKOTÜRK'ten bu sebeple herhangi bir talepte bulunamaz. TELKOTÜRK'ün kontrolü dışında Taraflar'dan birine yönelik gerçekleşen operasyonel problemlere ve/veya üçüncü kişilerden gelebilecek bilgin sistemlerine yönelik hukuka aykırı müdahalelere, sanal(siber) saldırı eylemlerine vs. maruz kalması veya bunlara maruz kalmaya dahi bu tür tehlikelerin/olayların gerçekleşebileceği şüphesinin doğması halinde, TELKOTÜRK'ün her ne nam altında olursa olsun herhangi bir zarar, tazminat, ceza, masraf, kar kaybı, bedel vs. ödemeksizin (i)işbu Sözleşme konusu hizmeti geçici veya tamamen durdurmak; veya (ii) hizmet seviyesini düşürmek; veya (iii) Sözleşme'yi tek tarafı derhal fesih etmek hakkı saklıdır. **4.4** TELKOTÜRK tarafından sunulan hizmetlerin kullanımı için, MODEM vb. her türlü donanım dahil ABONE'ye tahsis edilen veya ABONE'ye ait olan her türlü kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden ve kullanımından ABONE sorumludur. ABONE, kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesini için derhal TELKOTÜRK'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk ABONE'ye aittir. **4.5** TELKOTÜRK tarafından şifre

kullanımına veya elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu bildirimlerin usulünde, ABONE'ye bilgi verilecek, değişikliğe gidilebilecektir. **4.6** ABONE iletişim bilgilerinde olabilecek değişiklikler ile devir ve nakil taleplerini TELKOTÜRK'e bildirmekle yükümlüdür. Belirtilen bildirim yapılmaması nedeniyle doğacak her türlü sorumluluk ABONE'ye aittir. **4.7** TELKOTÜRK, teknik servis ve hizmetlere teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir. ABONE bu değişikliklerden faydalanmak istiyorsa yeni donanım ya da değişiklik bedelini ABONE ödeyecek olup, ABONE'nin hizmet almaya devam edebilmesi için yapılması zorunlu olan ve TELKOTÜRK'ten kaynaklanan değişiklikler için ödeme TELKOTÜRK tarafından yapılacaktır. TELKOTÜRK, gerekli hallerde statik IP kullanan ABONElerinin IP adreslerini, öncesinde bilgi vermek suretiyle değiştirme hakkına sahiptir. **4.8** ABONE, bu sözleşmeden doğan haklarını TELKOTÜRK'ün muvafakati olmaksızın üçüncü şahıslara kiralayamaz ve/veya devredemez. TELKOTÜRK'ün muvafakatiyle sözleşmeden doğan hakların devredilmesi halinde ABONE, devir anında bu sözleşmeden doğmuş ve/veya doğacak tüm borçlarını, vergi ve benzeri mali yükümlülüklerin devreden ABONE ve devralan taraftan müştereken ve müteselsilen ödeneceğini kabul ve taahhüt eder. **4.9** ABONE, TELKOTÜRK'ün sunacağı, yararlanmakta olduğu kampanyaya kapsamında olmayan kablo çekimi, ABONE'nin kendisine ait cihazın internet erişiminin sağlanması, hizmet mahallinde talep edeceği ışıklik gerektiren işler vb. hizmetlerin mahallinde verilmesini istediği takdirde ücretini ödeyerek bu hizmetlerden faydalanabilir. TELKOTÜRK'ün düzenleyeceği kampanyaların özel koşulları istisnadır. **4.10** ABONE, kullanmakta olduğu hizmet ile ilgili soru ve taleplerini 0850 330 30 33'ü arayarak iletilebilir. **4.11** ABONE, TELKOTÜRK tarafından kendisine sunulan hizmetleri hukuka aykırı olarak ve hizmet aldığı adres dışında veya bireysel kullanımı aşacak şekilde kullanamaz, hizmet aldığı adres dışındaki üçüncü kişilerle paylaşamaz. ABONE, kendisine sunulan hizmetleri, hakaret içeren, pornografik unsur taşıyan, toplum güvenliğine bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine, kişilik haklarına saldırı mahiyetinde Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek herhangi bir eylem için kullanılmayacağı taahhüt eder. Aksi halde; her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını; TELKOTÜRK'ün işbu sözleşmeyi derhal feshetme hakkının bulunduğunu ve işbu maddede düzenlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle TELKOTÜRK'ün zarar kалаcağı her türlü yaptırım ve/veya uğrayacağı zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. **4.12** Hizmet başlangıcından sonra, umulmayan hal ve mücbir sebepler halinde TELKOTÜRK'ün kusuru nedeniyle hizmetin 48 (kırk sekiz) saatten fazla kesintiye uğraması halinde, TELKOTÜRK hizmet sunulmayan günlerin bedelini, ABONE'nin talebi halinde ABONE'ye iade eder. Türk Telekomünikasyon A.Ş.'den kaynaklanan kesintilerden TELKOTÜRK sorumlu değildir. **4.13** TELKOTÜRK, sözleşmenin 1. (birinci) sayfasındaki formda yer alan müşteri iletişim bilgilerini kullanarak, yeni ürünleri, kampanyaları, iş ortakları, hat kapama bildirimleri, ABONE'nin borç durumu vs. hakkında ABONE'ye bilgi verebilir ve ABONE'ye mevzuatta öngörülen diğer bildirimlerde bulunabilir. Mevzuat gereği gönderilen iletilerin TELKOTÜRK'ten kaynaklanmayan sebeplerle ulaşmamasından TELKOTÜRK sorumlu olmayacaktır. **4.14** İşbu sözleşmenin imzası sırasında veya sonrasında, sözleşme kapsamındaki hizmetler için ABONE tarafından imzalanacak taahhütnameler (Taahhütname) ve Tarife Kabul Belgeleri işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olacaktır. İşbu sözleşme ile taahhütname hükümleri arasında ihtilaf olması halinde taahhütname hükümleri esas alınacaktır.

5- SÖZLEŞMENİN İPTALİ VE CAYMA ESASLARI

5.1 Cayma Bildirimi: ABONE hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir

gereke göstermeksiniz Sözleşme'nin imzalandığı tarihten itibaren ondört (14) gün içerisinde aldığı hizmeti reddederek Sözleşme'den cayma hakkını kullanabilir. Bu durumda TELKOTÜRK cayma bildirimimin TELKOTÜRK'e ulaşması ile HİZMET'İ durdurarak geri almayı taahhüt eder.

5.2 ABONE herhangi bir gereke göstermeksiniz sözleşmeyi dilediği an sonlandırabilir. **5.3** ABONE SÖZLEŞME'yi feshetmek istediği takdirde bu talebini kimliğini ispatlaması koşuluyla (i) yazılı şekilde SATIŞ NOKTASI'na bildirmesi üzerine (ii) teyit edilmiş olmak kaydıyla İŞLETMECİ'nin belirlemiş, beyan etmiş olduğu faks numarasına imzalı dilekçesi ile, (iii) Güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler ile bildirmesi üzerine (iv) KURUM tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle bildirmesi üzerine SÖZLEŞME'nin feshi süreci başlayacaktır. **5.4** Yazılı şekilde satış notkalarında ya da faks gönderimi üzerinden yapılan feshi bildirimlerinde ABONE'nin feshi için gerekli evraklarının eksiksiz ve okunaklı olması gerekmektedir. Söz konusu evrakların okunaksız ve/veya eksik olması durumunda feshi işlemi yapılamamakta ve ücretlendirme devam etmektedir. **5.5** TELKOTÜRK ABONE'nin aboneliğine son verme yönündeki bildirim yapıldığı andan itibaren ABONE'ye 24 saat içerisinde ilgili talebin alındığına istinaden bilgi verir, HİZMETİ kısıtlar ya da durdurur. TELKOTÜRK ABONE aboneliği son verme talebinde bulunduğu andan itibaren yedi gün(7gün) içerisinde feshi işlemini gerçekleştirmek ve aboneye SÖZLEŞME'nin feshedildiğini mülkiyeti kendisine ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesini gerektiriyen elektronik posta, SMS ve arama yöntemlerinden birini kullanarak bildirmekle yükümlüdür. ABONE'lik sonra erdikten sonra TELKOTÜRK abonelere geri kalan alacakları için en geç yedi gün(7gün) içerisinde son faturayı gönderir. **5.6** ABONE, SÖZLEŞME'nin her hangi bir nedenle sona ermesi halinde, TELKOTÜRK'e ait teçhizat ve EKİPMAN'ı aynen, hasarsız ve çalışır durumda iade etmekle veya bunların kaybolması, hasara uğraması, arızalanması gibi sebeplerle aynen iadesinin mümkün olmadığı hallerde teçhizat ve EKİPMAN'ın bedelleri veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak TELKOTÜRK tarafından fatura edilecek tutarı ve sözleşme kapsamında, TELKOTÜRK kayıtlarına göre doğmuş bütün borçlarını ödemekle yükümlüdür. **5.7** TELKOTÜRK, ABONE'nin vermiş olduğu bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunu saptaması, Aboneliğin kötü niyetle yapılmış olduğunu tespit etmesi halinde hizmet başlangıç tarihinden evvel aboneliği reddetme veya herhangi bir zamanda ABONE'nin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla ABONE'ye, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak veya ek belge isteyerek yapacağı değerlendirme sonucunda, aboneliği feshetme veya aksi iapat edilinceye kadar hizmeti durdurma hakkını saklı tutar. Bundan başka, ABONE, söz konusu hizmeti hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde ve yasalara aykırı olarak, kötü niyetli, hileli ve muvazaalı olarak kullanamaz, 3. kişilerle yeniden satıma konu olacak şekilde ticari amaçla kullanılamaz. Aksinin tespit halinde TELKOTÜRK'ün sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

6- TEBLİGAT

ABONE, Abonelik sözleşmesinin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili tüm değişiklikleri TELKOTÜRK'e yazılı olarak, Müşteri Hizmetleri'ne bildirerek veya TELKOTÜRK'ün duyuracağı yöntemlerden biriley usulüne uygun olarak bildirmedikçe, sözleşmede belirtilen bilgiler doğru olarak kabul edilecektir. Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve tebliğat geçerli sayılacak olup geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracaktır.

7- UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ

ABONE ile TELKOTÜRK arasındaki uyuşmazlıklarda TELKOTÜRK tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması, www.telkoturk.net adresinde yer alan Online İşlem Merkezi ile İl ve İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri nezdinde uzlaşma sağlanamazsa, davalının ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi veya SÖZLEŞME'nin ifa edileceği yer mahkemesi veya davalının veya vekilinin dava açıldığı zaman orada bulunmaları şartıyla, SÖZLEŞME'nin yapıldığı yer mahkemesi veya ABONE'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki İcra Daireleri yetkilidir.

8- MÜCBİR SEBEPLER

6098 sayılı Türk Borçlar Kanununun 136-138. Maddelerinde düzenlenen ifa imkansızlığı halleridir. SÖZLEŞME'nin yapıldığı sırada taraflarca öngörülmeyen deprem, sel, çığ düşmesi vb doğal afet ve felaketler, yangın, savaş, ambargo, seferberlik, hükümet kararları vb. olağanüstü halleri ifade eder.

9- HİZMETE ÖZEL HÜKÜMLER

9.1 ABONE seçtiği hizmetin özelliklerinin (hız, limit, vb.) ulaşılabilecek en yüksek seviye olduğunu kabul eder. İnternet hızı (download ve upload) sonuçları bazı faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Bu faktörler, sunucunun, ev/şirketi arasında bulunan diğer sunucu ve router'ların bir hak veya tazminat talebinde de bulunamayacaktır. **9.2** TELKOTÜRK, tarafından verilen hizmetin temini için ABONE'nin kullanımında bulunan modem cihazının ABONE kaynaklı olmayan sebeplerden hizmet alınamaz duruma geldiğinde ABONE'den herhangi bir ücret talep edilmeden TELKOTÜRK tarafından ilgili mevzuata uygun şekilde değişimi yapılacaktır. **9.3** TELKOTÜRK tarafından Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısı üzerinden sunulan hizmetler, Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısının sağladığı imkânlar dahilinde sunulabilmektedir. Bu tür hizmetlerde Türk Telekomünikasyon A.Ş. kaynaklı yaşanabilecek sorunlardan TELKOTÜRK, ABONE'ye karşı sorumlu değildir. **9.4** ABONE, işbu sözleşmenin başında bulunan Bilgi Formu'nun tamamını okuyarak, gerekli tercihleri yapacak, TELKOTÜRK'te, ABONE'nin belirtmiş olduğu tercihlere göre işlem tesis edecektir. ABONE, Abonelik Bilgi Formu ile vermiş olduğu onay doğrultusunda TELKOTÜRK'ün yapacağı işlemler nedeniyle TELKOTÜRK'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacağı gibi, Abonelik Bilgi Formu'nda TELKOTÜRK tarafından uyarıda bulunulan durumlarda, gerçekleştirilmemesi yönünde onay vermesine rağmen işlem gerçekleştirilmediğini ileri sürerek TELKOTÜRK'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak ya da tazminat talebinde de bulunamayacaktır.

9.5 TELKOTÜRK bünyesindeki kişisel veriler, TELKOTÜRK'ün koruması altındadır. TELKOTÜRK, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için teknoloji ve alt yapısal imkanlarını kullanarak, gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Kişisel veriler, TELKOTÜRK tarafından aşağıda belirtilen haller dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Kanuna ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenebilmektedir. Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, aşağıdaki metni inceleyerek TELKOTÜRK tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenebilecek kişisel verilerin işlenme amaçları, aktarılabileceği kişiler, toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin hakları hakkında bilgi edinebilir, detaylı bilgi için ise TELKOTÜRK web sitesindeki Gizlilik Politikası'nı inceleyebilir. TELKOTÜRK tarafından işlenebilecek kişisel verilere ilişkin bilgilere aşağıda şeffaflık çerçevesinde kısaca yer verilmiştir. Kişisel veriler, Abonelik sözleşmesi, bayiler ve sair yüz yüze kanallar, çağrı merkezi, web sitesi, mobil uygulamalar, kısa mesaj, elektronik posta, sesli yanıt sistemi ve her türlü yazılı, sözlü, elektronik ortam vasıtasıyla, kişinin kişisel verilerin işlenmesine yönelik rızası ya da Kanunun 5 ve 6. maddeleri ile sair mevzuatta belirtilen hukuki

sebeplere dayanarak toplanabilir, aşağığa zet olarak yer verilen amaçlarla işlenebilir ve aktarılabilir. TELKOTÜRK, kişisel verileri Kanuna uygun olarak, ürün ve hizmet sunulması, ücretlendirilmesi, faturalandırılması, tanıtılması ve pazarlanması; hediye ve promosyon sunulması; ilgili kişiyle iletişime geçilmesi; kişinin talep ettiği işlemlerin gerçekleştirilmesi ile şebekelerimizin ve bilgilerin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması, ürün ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi, lmlenmesi, finansal raporlamalar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Gizlilik Politikası'nda belirtilen diğer amaçlarla işleyebilir. Bu çerçevede kişisel veriler, TELKOTÜRK adına hareket eden kişiler; ürün ve hizmetlerin sunulması, tanıtılması ve ulaştırılması için çalıştığımız ve sair iş birliklerinde bulunulan iş ortaklarımız, tedarikçi firmalar ile bankalar, finans kuruluşları ve sair kişiler; hizmet alınan diğer nc kişiler; ilgili kişinin yetki verdiği vekil ve temsilciler; resmi kurum ve kuruluşlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Gizlilik Politikası'nda belirtilen yurt içi ve yurt dışındaki kişilere aktarılabilir. Kanun kapsamındaki gerçek kişiler, kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme; işlenmişse bilgi talep etme; işlenme amacını, amacına uygun kullanılıp kullanılmadıklarını öğrenme; aktarıldığı nc kişileri bilme; kişisel verilerin eksik/yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme; mevzuat çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme; düzeltme/silme/yok etme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı nc kişilere bildirilmesini isteme; işlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhlerine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme; kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramaları hlinde zararlarının giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. İlgili gerçek kişiler, Kanun kapsamındaki haklarından yararlanmak için başvurusunu Noter onaylı olarak TELKOTÜRK Genel Müdürlüğü'ne posta yoluyla ya da KEP adresinden telkoturk@hs01.kep.tr adresine iletebilir ya da TELKOTÜRK web adresinde belirtilen diğer yöntemleri kullanabilir. TELKOTÜRK Gizlilik Politikası'nın tam metnine <https://www.telkoturk.net> adresinden ulaşılabilir, Gizlilik Politikası'nda her zaman değişiklik yapılabilir; değişiklikler, güncel Gizlilik Politikası'nın <https://www.telkoturk.net> adresinde yayımlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır.

“Sözleşmenin bir örneğini elden teslim aldım ve 14 gün koşulsuz CAYMA HAKKIM konusunda bilgilendirildim.”

Lütfen kendi el yazınız ile yukarıdaki metni aşağıdaki kutu içine yazınız.

ABONE Adı/Soyadı

Tarih:

ABONE İMZA

TELKOTÜRK Adına Emre ESKİCİ



TELKOTÜRK İZMİR
İZMİR LİRA A.Ő.
Sofya Mahallesi, 10. Sokak, Kat: 1, No: 10
35100, zmir / T.C. Cumhuriyet Halk Partisi
Tic. Sic. No: 271112/025